



Erarbeitung und Überprüfung eines Instruments zur Messung individueller Wertschätzungskompetenz

Cornelia Rösch

**Institut Soziale Arbeit und Gesundheit
Hochschule für Soziale Arbeit
Fachhochschule Nordwestschweiz**

www.fhnw.ch/sozialearbeit



Wertschätzung in der Sozialen Arbeit

Wertschätzung als Gesundheitsressource

- **Ziele im Forschungs- und Entwicklungskonzept, Felix Wettstein (2011):**

Empfehlungen zur Stärkung, Festigung und zum Ausbau der Fähigkeit zur Wertschätzung

- **individuell (Wertschätzungscompetenz)**
- **kollektiv («Kultur» der Wertschätzung)**

Forschungsvorhaben

Ziele

- **Ein Erhebungsinstrument zur Erfassung von individueller Wertschätzungskompetenz ist erarbeitet und auf seine Zuverlässigkeit hin getestet.**
- **Eine Erhebung mit dem Instrument wurde durchgeführt.**

Forschungsvorhaben

Fragen

- **Gibt es einen geschlechtsspezifischen Unterschied in der erhobenen Wertschätzungscompetenz?**
- **Gibt es einen Zusammenhang der Wertschätzungscompetenz mit der Einschätzung der in den letzten sieben Tagen erfahrenen und zum Ausdruck gebrachten Wertschätzung?**

Forschungsvorhaben

Hypothesen

- 1. Die Fähigkeit zur Wertschätzung ist grösser, je besser der Selbstwert ist.**
- 2. Die Fähigkeit zur Wertschätzung hat mit der Persönlichkeit keinen Zusammenhang.**



Fragebogenerhebung

Methodisches Vorgehen

- **Konstruktion Fähigkeitstest**
- **Überprüfung Fähigkeitstest**
- **Erhebung erlebter Wertschätzung**
- **Erhebung Selbstwert**
- **Erhebung Persönlichkeitsdimensionen**

Fragebogenerhebung

Methodisches Vorgehen

- **Stichprobe**
 - **Teilnehmende an Weiterbildungskursen der Hochschule für Soziale Arbeit, FHNW**
 - **Studierende im Masterstudium «Soziale Innovation»**
 - **Administrationsmitarbeitende der Hochschule**
 - **n=43; 76% weiblich**

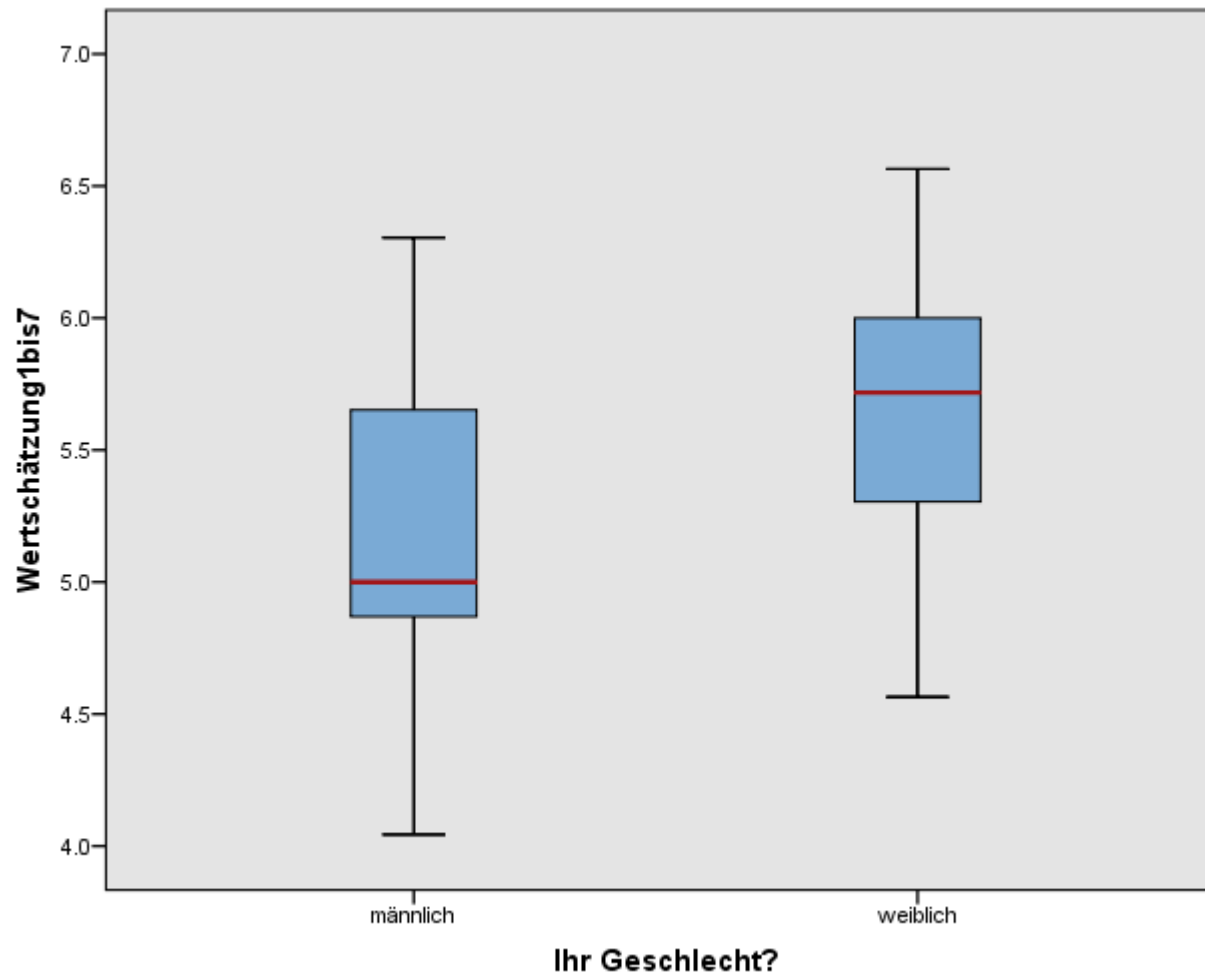
Ergebnisse

Statistische Eingangsprüfungen

- **Fähigkeitstest**
 - 23-Item-Test (nach Selektion)
 - gute Reliabilität
- **Selbstwerterhebung**
 - 8-Item-Test (Kürzung der MSWS; Schütz/Stellin 2006)
 - gute Reliabilität
- **Persönlichkeitstest**
 - 10-Item-Test (Gosling u.a. 2003)
 - gute Reliabilität in drei Dimensionen, zwei Dimensionen als Einzelitems verwendet

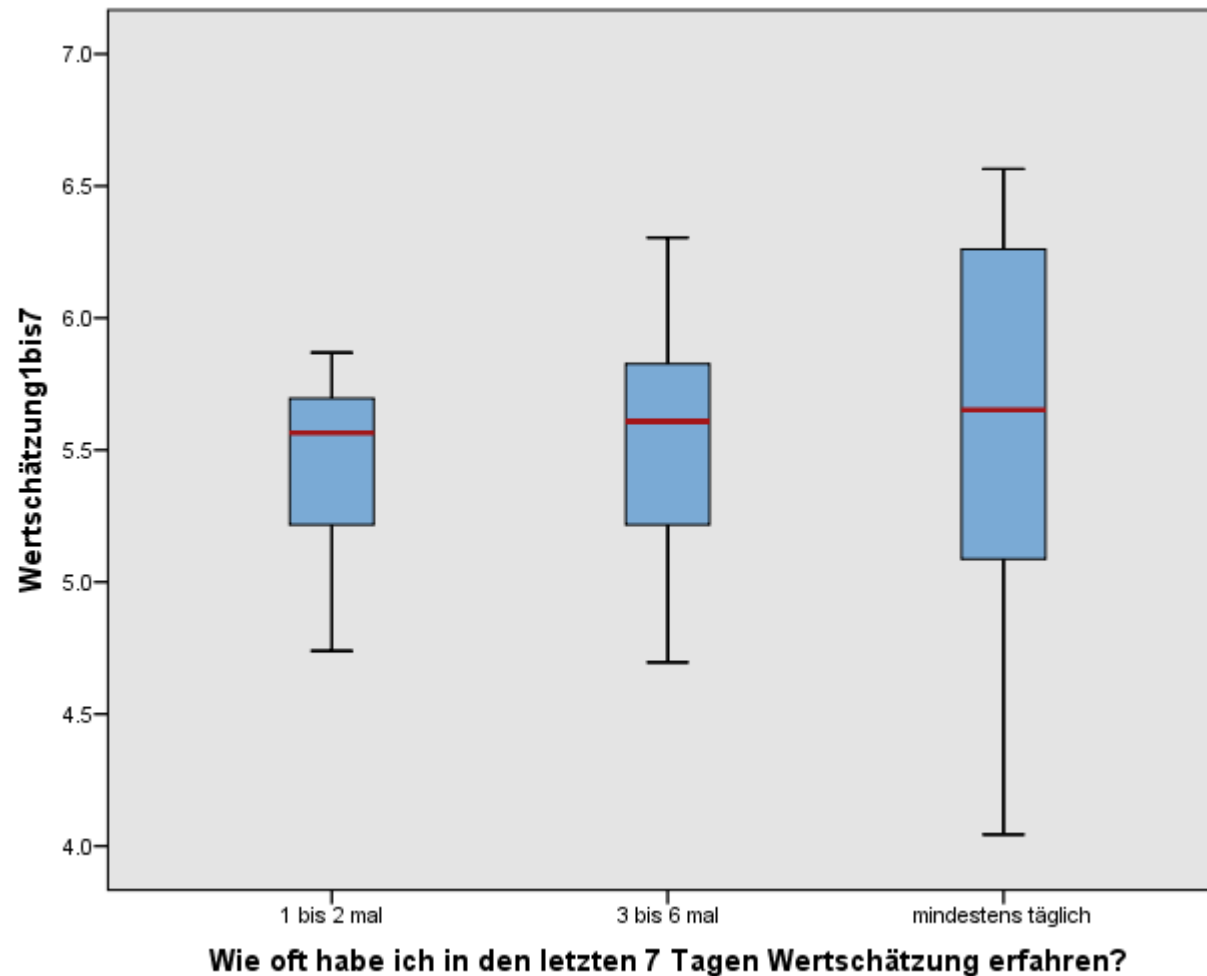
Ergebnisse:

Abb.: Boxplot Wertschätzung und Geschlecht



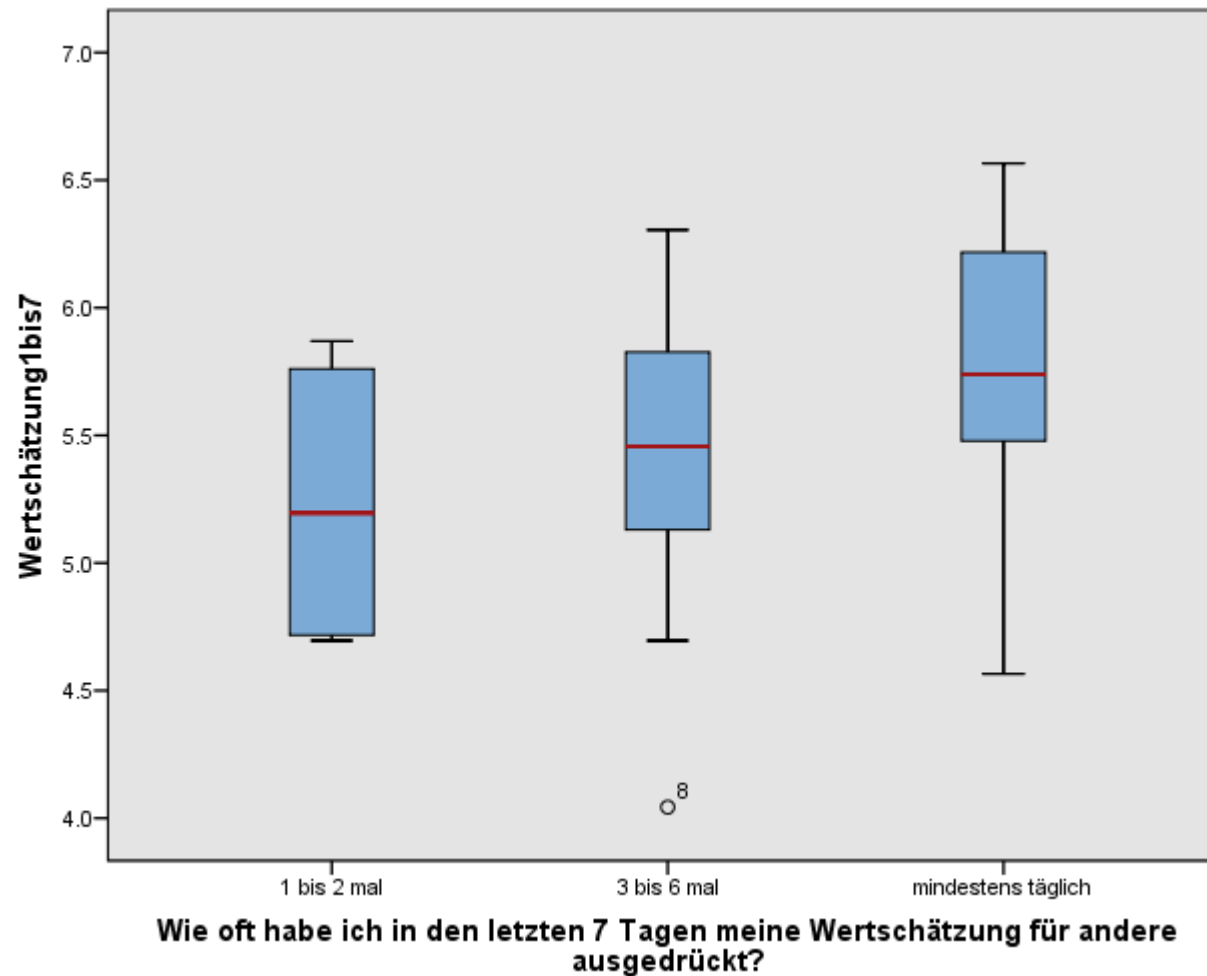
Ergebnisse:

Abb.: Boxplot erfahrene Wertschätzung und Wertschätzungscompetenz



Ergebnisse:

Abb.: Boxplot gezeigte Wertschätzung und Wertschätzungscompetenz



Ergebnisse:

Tab.: Zusammenhang von Wertschätzung und Persönlichkeit

		Wertschätzung 1 bis 7
Extraversion	Korrelation nach Pearson	.155
	Signifikanz (1-seitig)	.160
	N	43
Gewissenhaftigkeit	Korrelation nach Pearson	.302
	Signifikanz (1-seitig)	.024
	N	43
Neurotizismus	Korrelation nach Pearson	.240
	Signifikanz (1-seitig)	.061
	N	43
Kritisch, streitsüchtig (-)	Korrelation nach Pearson	.112
	Signifikanz (1-seitig)	.237
	N	43
Verständnisvoll, warmherzig	Korrelation nach Pearson	.494
	Signifikanz (1-seitig)	.000
	N	43
Offen für neue Erfahrungen, vielschichtig	Korrelation nach Pearson	.344
	Signifikanz (1-seitig)	.012
	N	43
Konventionell, un kreativ (-)	Korrelation nach Pearson	.158
	Signifikanz (1-seitig)	.157
	N	43

Diskussion

- **Methodik**
 - Stichprobe
 - Soziale Erwünschtheit
- **Konzeptionell**
 - Wertschätzungscompetenz und Empathie

Grundlagenliteratur

- **Badura, Bernhard / Greiner, Wolfgang / Rixgens, Petra / Ueberle, Max / Behr, Martina (2008): Sozialkapital. Grundlagen von Gesundheit und Unternehmenserfolg. Berlin, Heidelberg.**
- **Jacobshagen, Nicola / Semmer, Norbert K. (2009): Wer schätzt eigentlich wen? Kunden als Quelle der Wertschätzung am Arbeitsplatz. Wirtschaftspsychologie, Heft 2, S. 11-18.**
- **Mettler-von Meibom, Barbara (2006): Wertschätzung. Wege zum Frieden mit der inneren und äußeren Natur. Mit einem Vorwort von Ingrid Riedel. München.**
- **Semmer, Norbert / Jacobshagen, Nicola / Meier, Laurenz L. (2006): Arbeit und (mangelnde) Wertschätzung. Wirtschaftspsychologie, Heft 2/3, S. 87-95.**
- **Siegrist, Johannes (1996): Soziale Krisen und Gesundheit. Göttingen.**
- **Stocker, Désirée / Jacobshagen, Nicole / Semmer, Norbert, K. / Annen, Hubert (2010): Appreciation at Work in the Swiss Armed Forces. Swiss Journal of Psychology, 69 (2), S.117-124, Bern.**
- **Wettstein, Felix (2011): Wertschätzung - Ressource für eine psychische und soziale Gesundheit. Konzept Forschung und Entwicklung. Version 3, Januar 2011, Fachhochschule Nordwestschweiz. Olten.**